

**ĐẠI HỌC QUỐC GIA HÀ NỘI
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC XÃ HỘI VÀ NHÂN VĂN**

TRẦN THỊ QUỲNH DIỄM

**XÂY DỰNG PHONG CÁCH LÀM VIỆC CỦA NHỮNG
NGƯỜI HÀNH NGHỀ KHÁM, CHỮA BỆNH HIỆN NAY THEO
PHONG CÁCH HỒ CHÍ MINH**

Chuyên ngành: Hồ Chí Minh học

Mã số: 60.31.02.04

TÓM TẮT LUẬN ÁN TIẾN SĨ CHÍNH TRỊ HỌC

HÀ NỘI - 2020

Công trình được hoàn thành tại
Đại học Khoa học xã hội và Nhân văn –
Đại học Quốc gia Hà Nội

Người hướng dẫn khoa học 1: **PGS.TS Doãn Thị Chín**

Người hướng dẫn khoa học 2: **TS. Nguyễn Hiền Lương**

Phản biện 1:

.....

Phản biện 2:

.....

Luận án sẽ được bảo vệ trước Hội đồng cấp
chấm luận án tiến sĩ họp tại phòng, nhàvào hồi..... giờ
..... ngày tháng năm 2020

Có thể tìm hiểu luận án tại:

- Thư viện Quốc gia Việt Nam
- Trung tâm Thông tin - Thư viện, Đại học Quốc gia Hà Nội

MỞ ĐẦU

1. Lý do chọn đề tài

Hồ Chí Minh – Anh hùng giải phóng dân tộc, nhà văn hoá kiệt xuất. Tài sản tinh thần vô giá mà Hồ Chí Minh để lại cho dân tộc ta là hệ thống tư tưởng, đạo đức và phong cách của Người. Những giá trị đó được hình thành từ những ngày đầu bôn ba tìm đường cứu nước, phát triển trong suốt cuộc đời hoạt động cách mạng không mệt mỏi vì mục tiêu giải phóng dân tộc, giải phóng các nước thuộc địa của Người. Phong cách Hồ Chí Minh là phong cách của người Việt Nam yêu nước thương dân, thương nhân loại khổ đau. Quyết tâm tìm đường giải phóng dân tộc, giải phóng nhân dân, giải phóng nhân loại thoát khỏi áp bức bất công, thoát khỏi nghèo nàn lạc hậu. Phong cách của Người là phong cách của nhà cách mạng đạo đức trong sáng, trí tuệ mẫn tiệp luôn kết hợp giữa nói và làm, luôn gắn bó gần gũi với nhân dân và nêu gương. Những giá trị của phong cách Hồ Chí Minh không chỉ có ý nghĩa thiết thực trong thời đại của Người - thời đại đấu tranh để giải phóng dân tộc mà ngày nay, trong công cuộc xây dựng và phát triển đất nước, những giá trị cốt lõi phong cách của Người vẫn là những chuẩn mực cho các cán bộ, đảng viên, mỗi cá nhân ở các ngành nghề khác nhau học tập và noi theo.

Ngay từ Đại hội II (năm 1951), Đảng ta đã khẳng định vai trò, ý nghĩa, tác dụng của đường lối chính trị, tư tưởng, đạo đức, phong cách ... của Hồ Chí Minh đối với cách mạng Việt Nam. Đảng ta chính thức kêu gọi: Toàn Đảng hãy ra sức học tập tác phong, đạo đức cách mạng của Hồ Chủ tịch, và chỉ rõ: sự học tập ấy là điều kiện tiên quyết làm cho Đảng mạnh và cho cách

mạng mau đến thắng lợi hoàn toàn. Việc học tập theo phong cách của Hồ Chí Minh đặc biệt được nhấn mạnh tại Đại hội XII của Đảng, và coi đây như một công tác thường xuyên, biện pháp quan trọng để xây dựng Đảng: Tiếp tục đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; coi đó là công việc thường xuyên của các tổ chức đảng, các cấp chính quyền, các tổ chức chính trị - xã hội, địa phương, đơn vị gắn với chống suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống và những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ [17, tr.202].

Trong công cuộc xây dựng và phát triển đất nước hiện nay, đội ngũ cán bộ, nhân viên của nhiều ngành, nghề trong cả nước đang cố gắng xây dựng phong cách làm việc nhằm nâng cao hiệu quả năng suất công việc, đáp ứng những yêu cầu mới đặt ra. Một trong những giải pháp hiệu quả trong xây dựng phong cách làm việc hiện nay đó chính là việc học tập, rèn luyện theo phong cách làm việc của Chủ tịch Hồ Chí Minh. Đội ngũ cán bộ, đảng viên, nhân viên ở nhiều ngành nghề đã thực hiện nói đi đôi với làm, tác phong làm việc khoa học, dân chủ, quần chúng, cấp trên nêu gương cho cấp dưới, xây dựng phong cách làm việc chuyên nghiệp, môi trường làm việc văn minh. Tuy nhiên bên cạnh đó, thực tế hiện nay cho thấy, vẫn còn một bộ phận cán bộ, đảng viên, kể cả cán bộ lãnh đạo, quản lý vẫn còn bộc lộ nhiều yếu kém, hạn chế trong phong cách làm việc, nói không đi đôi với việc làm, nói nhiều làm ít. Một số cán bộ, đảng viên là cấp ủy viên, cán bộ giữ vị trí lãnh đạo, quản lý còn có những biểu hiện thiếu tinh thần trách nhiệm trong công việc, cố ý làm trái các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quan liêu chuyên quyền, độc đoán, vì lợi ích cá nhân. Thực tế này phản ánh

phong cách làm việc chưa đáp ứng được yêu cầu trước tình hình mới hiện nay, vừa phản ánh sự yếu kém trong nhận thức, năng lực và sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức lối sống của một bộ phận cán bộ đảng viên. Chính vì vậy, học tập, rèn luyện theo phong cách Hồ Chí Minh đặc biệt là phong cách làm việc là vấn đề cấp thiết đối với các cán bộ, đảng viên, và cá nhân mỗi người.

Nghề y là một nghề đặc biệt, gắn liền với công tác chăm sóc sức khỏe của nhân dân. Chính bởi đặc thù nghề nghiệp gắn liền với sức khỏe và tính mạng của mỗi con người nên nghề y luôn có những yêu cầu cao đối với những cán bộ, nhân viên y tế. Nền y học Việt Nam hiện nay đang phát triển mạnh mẽ, tiến cùng với sự phát triển của nền y học thế giới. Những thành tựu cần phải kể đến của nền y học nước nhà như: Trình độ chuyên môn tay nghề của những người hành nghề khám, chữa bệnh ngày càng tăng cao; nền y tế được phủ rộng khắp cả nước: từ vùng sâu vùng xa, từ miền núi cao đến vùng hải đảo, từ nông thôn đến thành thị...; nhiều phương pháp chữa bệnh hiện đại được cập nhật và áp dụng; mọi người dân đều được tiếp cận với y tế dễ dàng hơn; y học dự phòng cũng ngày càng phát triển mạnh mẽ; nhiều dịch bệnh nguy hiểm đang được kiểm soát chặt chẽ và có hiệu quả... Tuy nhiên, nền y tế nước ta vẫn gặp phải nhiều khó khăn, thách thức, vẫn còn nhiều vấn đề cần phải giải quyết, điển hình như: hệ thống cơ sở vật chất hạ tầng chưa đáp ứng được nhu cầu chăm sóc sức khỏe nhân dân, các hiện tượng tham ô tham nhũng của một bộ phận cán bộ lãnh đạo, tình trạng quá tải đặc biệt ở các bệnh viện tuyến trung ương còn cao, nguồn nhân lực phục vụ cho ngành y còn thiếu, chất lượng khám chữa bệnh còn chưa cao... Đặc biệt, thái

độ, phong cách làm việc của một bộ phận những người hành nghề khám, chữa bệnh chưa đúng mực, gây ra nhiều bức xúc, ức chế cho người bệnh và người nhà người bệnh. Những vấn đề liên quan đến phong cách làm việc như giao tiếp, ứng xử, thái độ, những hành vi như những nhiễu, thờ ơ, vô cảm... với người bệnh và người nhà người bệnh vẫn đang còn diễn ra, gây ra nhiều bức xúc cho người dân từ tuyến y tế trung ương đến tuyến cơ sở. Việc xây dựng phong cách làm việc cho những người hành nghề khám chữa bệnh trực tiếp tiếp xúc với người bệnh đang làm một nhiệm vụ quan trọng của ngành y tế để nâng cao chất lượng phục vụ, hướng tới sự hài lòng của người bệnh. Để nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe và phục vụ nhân dân, những người hành nghề khám chữa bệnh cần phải xây dựng phong cách làm việc vừa đảm bảo thực hành tốt chuyên môn và tính nhân văn, đạo đức của nghề nghiệp.

Phong cách làm việc Hồ Chí Minh là phong cách làm việc của một lãnh tụ luôn đặt lợi ích của nhân dân lên trên hết. Phong cách làm việc của Người là sự gắn bó chặt chẽ giữa phong cách quần chúng, phong cách làm việc tập thể, dân chủ, phong cách làm việc khoa học và phong cách làm việc nêu gương nói đi đôi với làm, tạo thành một phong cách làm việc hiện đại, hiệu quả. Phong cách làm việc Hồ Chí Minh góp phần tạo nên sự thắng lợi trong chỉ đạo cách mạng của Người, ngoài ra còn lan toả, ảnh hưởng đến việc xây dựng phong cách làm việc cho đội ngũ cán bộ nói chung trong thời kỳ giải phóng dân tộc cũng như trong công cuộc xây dựng đất nước hiện nay.

Đối với những người hành nghề khám, chữa bệnh, hàng ngày phải tiếp xúc trực tiếp với nhân dân, với người bệnh ở nhiều tầng lớp,

trình độ khác nhau, việc xây dựng phong cách làm việc hiệu quả, hợp lý, khoa học và hiện đại là điều vô cùng cấp thiết. Đẩy mạnh học tập và làm theo phong cách làm việc Hồ Chí Minh để những người thực hiện công việc bảo vệ chăm sóc sức khoẻ giải quyết đúng đắn các mối quan hệ cũng như hoàn thành tốt các nhiệm vụ được Đảng và nhân dân giao phó. Vì vậy, việc xây dựng phong cách làm việc cho đội ngũ những người hành nghề khám chữa bệnh hiện nay ở nước ta là một đòi hỏi cấp thiết. Việc nghiên cứu phong cách Hồ Chí Minh một cách có hệ thống để vận dụng vào đánh giá thực trạng phong cách làm việc của những người thực hành y khoa ở Việt Nam hiện nay sẽ chỉ ra những vấn đề cần giải quyết để tiếp tục xây dựng và hoàn thiện phong cách làm việc của những người hành nghề khám, chữa bệnh.

Với ý nghĩa nêu trên, tác giả lựa chọn đề tài **“Xây dựng phong cách làm việc của những người hành nghề khám, chữa bệnh hiện nay theo phong cách Hồ Chí Minh”** làm luận án tiến sĩ, chuyên ngành Hồ Chí Minh học.

2. Mục đích và nhiệm vụ nghiên cứu của đề tài

2.1. Mục đích

Đề tài nghiên cứu nội dung phong cách làm việc của Hồ Chí Minh, vận dụng vào đánh giá thực trạng, chỉ ra nguyên nhân và đề xuất một số giải pháp nhằm xây dựng phong cách làm việc của đội ngũ những người hành nghề khám, chữa bệnh theo phong cách làm việc Hồ Chí Minh trong giai đoạn hiện nay.

2.2. Nhiệm vụ nghiên cứu

Để đạt được mục đích trên, luận án xác định những nhiệm vụ chủ yếu sau đây:

- Một là Tổng quan các vấn đề nghiên cứu có liên quan đến đề tài luận án.

- Hai là, phân tích làm rõ các khái niệm, nội dung về “phong cách”, “phong cách Hồ Chí Minh”, “phong cách làm việc Hồ Chí Minh”, “xây dựng phong cách làm việc”, “những người hành nghề khám, chữa bệnh”, “xây dựng phong cách làm việc cho những người hành nghề khám, chữa bệnh”; đặc trưng, những nội dung, giá trị của phong cách làm việc Hồ Chí Minh

- Ba là, đánh giá thực trạng xây dựng phong cách làm việc của những người hành nghề khám, chữa bệnh theo phong cách Hồ Chí Minh trên hai bình diện thành tựu, hạn chế, nguyên nhân và những vấn đề đặt ra.

- Bốn là, xác định các yếu tố tác động và đề xuất giải pháp xây dựng phong cách làm việc của những người hành nghề khám, chữa bệnh hiện nay theo phong cách Hồ Chí Minh.

3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu của đề tài

3.1. Đối tượng nghiên cứu

Đối tượng nghiên cứu của luận án là phong cách làm việc của Hồ Chí Minh và xây dựng phong cách làm việc cho những người hành nghề khám, chữa bệnh – Cụ thể là với những người hành nghề khám, chữa bệnh trực tiếp tiếp xúc với người bệnh.

3.2. Phạm vi nghiên cứu

Về nội dung: Luận án tập trung nghiên cứu Phong cách làm việc Hồ Chí Minh trong hệ thống phong cách của Người. Luận án làm rõ các nội dung và đề xuất các giải pháp vận dụng phong cách làm việc Hồ Chí Minh vào xây dựng phong cách làm việc cho những người hành khám, chữa bệnh trực tiếp tiếp xúc với người bệnh.

Về không gian: Phong cách làm việc của đội ngũ những người hành nghề khám, chữa bệnh trong hệ thống bệnh viện công lập tuyến trung ương, tuyến tỉnh và tuyến huyện trong cả nước.

Về thời gian: Từ 2016 đến nay (tính từ mốc thời gian kể từ khi có Chỉ thị 05-CT/TW của Bộ Chính trị về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”).

4. Cơ sở lý luận và phương pháp nghiên cứu của đề tài

4.1. Cơ sở lý luận

Đề tài dựa trên những quan điểm cơ bản của chủ nghĩa Mác-Lênin, quan điểm của Hồ Chí Minh và các quan điểm Đảng Cộng sản Việt Nam về phong cách làm việc của những người hành nghề khám, chữa bệnh.

4.2. Phương pháp nghiên cứu

Đề tài sử dụng phương pháp luận của chủ nghĩa duy vật biện chứng và chủ nghĩa duy vật lịch sử, phương pháp lịch sử, phương pháp logic kết hợp lịch sử, các phương pháp của khoa học chung như: phân tích, tổng hợp, diễn dịch – quy nạp, tổng kết thực tiễn, so sánh, thống kê,

phông vắn sâu... nhằm thực hiện mục đích và nhiệm vụ mà đề tài đã đặt ra.

5. Đóng góp mới của đề tài

Luận án góp phần làm rõ khái niệm phong cách; phong cách Hồ Chí Minh, phong cách làm việc Hồ Chí Minh, xây dựng phong cách làm việc, làm rõ khái niệm người hành nghề khám, chữa bệnh; phân tích một số khía cạnh về phong cách làm việc Hồ Chí Minh

Luận án đánh giá tổng quát về thực trạng và những yêu cầu đặt ra trong xây dựng phong cách làm việc chung và xây dựng phong cách làm việc theo phong cách làm việc Hồ Chí Minh của những người hành nghề khám chữa bệnh.

Luận án đưa ra một số nội dung và đề xuất giải pháp cơ bản xây dựng phong cách làm việc cho những người hành nghề khám, chữa bệnh hiện nay theo phong cách làm việc Hồ Chí Minh.

6. Ý nghĩa lý luận và thực tiễn của đề tài

6.1. Ý nghĩa lý luận:

Luận án góp phần làm rõ hơn các nội dung về phong cách làm việc Hồ Chí Minh, từ đó cung cấp các cơ sở khoa học cho việc đề xuất, thực thi các chính sách về giáo dục, xây dựng đội ngũ những người hành nghề khám, chữa bệnh có phong cách làm việc: quân chúng, dân chủ, khoa học, nêu gương.

6.2. Ý nghĩa thực tiễn:

Luận án bổ sung vào nguồn tài liệu phục vụ nghiên cứu, học tập, giảng dạy của khoa học chính trị, y đức và y xã hội học. Ngoài ra, làm

cơ sở để đề vận dụng, xây dựng và phát triển đội ngũ những người hành nghề khám, chữa bệnh trong điều kiện, tình hình hiện nay

7. Kết cấu của đề tài

Ngoài phần mở đầu, kết luận, danh mục tài liệu tham khảo và phụ lục, nội dung luận án bao gồm 4 chương, 9 tiết.

CHƯƠNG 1

TỔNG QUAN TÌNH HÌNH NGHIÊN CỨU LIÊN QUAN ĐỀ TÀI

1.1. Tình hình nghiên cứu liên quan đến đề tài

Nghiên cứu về phong cách làm việc Hồ Chí Minh

❖ *Các tài liệu trong nước*

Từ những nghiên cứu về phong cách làm việc Hồ Chí Minh, có thể thấy các nhà nghiên cứu đều nhất quán coi phong cách làm việc Hồ Chí Minh là nét độc đáo, là cái riêng của Hồ Chí Minh, được biểu hiện trong các hoạt động lãnh đạo chỉ đạo cách mạng của Người. Việc nghiên cứu phong cách, phong cách làm việc Hồ Chí Minh không thể tách rời việc nghiên cứu tư tưởng, đạo đức của Người.

❖ *Các tài liệu nước ngoài*

Những nghiên cứu chủ yếu tập trung nghiên cứu cuộc đời, sự nghiệp của Chủ tịch Hồ Chí Minh. Từ những đóng góp, thành tựu của Hồ Chí Minh đối với cách mạng Việt Nam và cách mạng thế giới từ đó thể hiện phong cách chung của Người và phong cách làm việc của Người.

1.2. Nghiên cứu phong cách làm việc của những người hành nghề khám, chữa bệnh và việc vận dụng phong cách làm việc Hồ Chí Minh vào xây dựng phong cách làm việc của những người hành nghề

khám, chữa bệnh ở Việt Nam hiện nay

Về phong cách làm việc của những người hành nghề khám, chữa bệnh

Số công trình bàn trực tiếp về phong cách làm việc của những người hành nghề khám, chữa bệnh không nhiều. Chủ yếu các công trình đánh giá về sự hài lòng của người bệnh đối với chất lượng khám chữa bệnh ở các bệnh viện. Qua sự đánh giá mức độ hài lòng của người bệnh, thể hiện ít nhiều phong cách làm việc của những người hành nghề khám chữa bệnh

Về vận dụng phong cách làm việc Hồ Chí Minh vào xây dựng phong cách làm việc của những người hành nghề khám, chữa bệnh ở Việt Nam hiện nay

Hầu như chưa có công trình nào bàn về nội dung vận dụng phong cách Hồ Chí Minh vào xây dựng phong cách làm việc của những người hành nghề khám, chữa bệnh ở Việt Nam hiện nay. Có một số ít công trình nghiên cứu về y đức, vận dụng đạo đức Hồ Chí Minh vào xây dựng y đức cho những người hành nghề khám chữa bệnh.

1.2. Khái quát những kết quả nghiên cứu liên quan đến luận án và những vấn đề đặt ra luận án cần tiếp tục nghiên cứu

1.2.1. Khái quát kết quả nghiên cứu của những công trình khoa học đã công bố liên quan đến luận án

Các công trình nghiên cứu liên quan đến đề tài đã đề cập đến một số nội dung chính như sau:

Thứ nhất, kết quả nghiên cứu về phong cách làm việc Hồ Chí Minh.

Thứ hai, kết quả nghiên cứu thực trạng và vận dụng phong cách làm việc Hồ Chí Minh để xây dựng phong cách làm việc cho những người hành nghề khám, chữa bệnh hiện nay.

1.2.2. Những vấn đề luận án cần tiếp tục nghiên cứu

Thứ nhất, phân tích các khái niệm công cụ để phục vụ nghiên cứu đề tài. Hệ thống hoá những vấn đề về nổi bật của phong cách làm việc Hồ Chí Minh – phong cách làm việc của một vị anh hùng giải phóng dân tộc như: đặc trưng, nội dung cơ bản và giá trị phong cách làm việc Hồ Chí Minh.

Thứ hai, luận án cần đánh giá thực trạng phong cách làm việc của những người hành nghề khám, chữa bệnh - những người trực tiếp tham gia công tác khám chữa bệnh ở Việt Nam hiện nay. Từ đó làm rõ những mặt tích cực, hạn chế, xác định những nguyên nhân và các yêu cầu đặt ra cho những người hành nghề khám, chữa bệnh ở nước ta hiện nay.

Thứ ba, trên cơ sở đánh giá thực trạng, luận án đề xuất những phương hướng và giải pháp chủ yếu nhằm xây dựng phong cách làm việc cho những người hành nghề khám, chữa bệnh hiện nay theo phong cách làm việc Chí Minh.

Tiểu kết chương 1

Tổng quan tình hình nghiên cứu liên quan đến đề tài luận án cho thấy: việc nghiên cứu về phong cách làm việc Hồ Chí Minh cũng như nghiên cứu về phong cách làm việc của những người hành nghề khám chữa bệnh, vận dụng phong cách làm việc Hồ Chí Minh vào xây dựng phong cách làm việc của những người hành nghề khám, chữa bệnh đã đạt

được một số kết quả bước đầu. Các nhà nghiên cứu đều đi đến nhận định thống nhất phong cách làm việc của Hồ Chí Minh là nét riêng, đặc sắc thể hiện trong hoạt động lãnh đạo cách mạng của Người; phong cách làm việc Hồ Chí Minh có giá trị thực tiễn lớn lao đối với việc xây dựng phong cách làm việc đội ngũ cán bộ nói chung và đối với ngành y tế nói riêng trong giai đoạn hiện nay.

Chương 2

PHONG CÁCH LÀM VIỆC HỒ CHÍ MINH

- NHỮNG NỘI DUNG CƠ BẢN

2.1. Các khái niệm

2.1.1. Khái niệm phong cách

Phong cách tức là lề lối, cung cách, cách thức, phong thái, phong độ và phẩm cách đã trở thành nền nếp ổn định của một người hoặc một lớp người, được thể hiện trong tất cả các mặt hoạt động như lao động, học tập, sinh hoạt, ứng xử, diễn đạt (nói và viết)... tạo nên những giá trị, những nét riêng biệt của chủ thể đó.

2.1.2. Phong cách Hồ Chí Minh

Phong cách Hồ Chí Minh là lề lối, cung cách, cách thức, phong thái, phong độ và phẩm cách đã trở thành nền nếp ổn định của một Hồ Chí Minh, được thể hiện trong tất cả các mặt hoạt động như lao động, học tập, sinh hoạt, ứng xử, diễn đạt tạo nên những giá trị, những nét riêng biệt của Người.

2.1.3. Phong cách làm việc Hồ Chí Minh

Phong cách làm việc Hồ Chí Minh là lề lối, cung cách, cách thức, phong thái, phong độ và phẩm cách đã trở thành nền nếp ổn định

của Người, được thể hiện trong hoạt động chỉ đạo lãnh đạo cách mạng tạo nên những giá trị, những nét riêng biệt của Người, thể hiện rõ qua phong cách làm việc quần chúng, phong cách làm việc dân chủ, phong cách làm việc khoa học, phong cách làm việc nêu gương, nói đi đôi với làm

2.1.4. Khái niệm "người hành nghề khám, chữa bệnh"

Người hành nghề khám bệnh, chữa bệnh là người đã được cấp chứng chỉ hành nghề và thực hiện khám bệnh, chữa bệnh (sau đây gọi chung là người hành nghề)".

2.1.5. Phong cách làm việc của những người hành nghề khám, chữa bệnh

Phong cách làm việc của những người hành nghề khám, chữa bệnh là lễ lối, cung cách, cách thức, phong thái, phong độ và phẩm cách của những người đang hành nghề khám, chữa bệnh đã trở thành nề nếp ổn định trong thực hành chăm sóc và bảo vệ sức khỏe cho nhân dân, mang đặc thù riêng của nghề nghiệp, đáp ứng cả về chuyên môn lẫn đạo đức y khoa.

2.1.6. Xây dựng phong cách làm việc cho những người hành nghề khám, chữa bệnh theo phong cách làm việc Hồ Chí Minh

Xây dựng phong cách làm việc của những người hành nghề khám, chữa bệnh theo phong cách làm việc của Hồ Chí Minh là quá trình hình thành tri thức, kỹ năng, thái độ, cách làm việc cho những người hành nghề khám, chữa bệnh theo phong cách làm việc của Người.

2.2. Nội dung cơ bản của Phong cách làm việc Hồ Chí Minh

2.2.1. Phong cách làm việc quần chúng

2.2.1.1. Yêu thương nhân dân, đặt lợi ích của nhân dân lên trên hết

2.2.1.2. Gần dân, tin dân và thấu hiểu tâm tư nguyện vọng của dân

2.2.1.3. Dám nhận khuyết điểm, tự phê bình trước nhân dân, sẵn sàng học hỏi nhân dân

2.2.2. Phong cách làm việc tập thể - dân chủ

2.2.2.1. Phong cách làm việc luôn lắng nghe, tôn trọng ý kiến của tập thể

2.2.2.2. Phong cách làm việc thực hiện nguyên tắc tập trung dân chủ, tập thể lãnh đạo, tăng cường mở rộng dân chủ

2.2.3. Phong cách làm việc khoa học

2.2.3.1. Phong cách làm việc tôn trọng quy luật khách quan, xuất phát từ điều kiện thực tế

2.2.3.2. Phong cách làm việc có mục đích, có kế hoạch cụ thể

2.2.3.3. Phong cách làm việc đổi mới, sáng tạo

2.2.3.4. Phong cách làm việc có kiểm tra, kiểm soát, tổng kết rút kinh nghiệm

2.2.4. Phong cách làm việc nêu gương, nói đi đôi với làm

2.2.4.1. Phong cách làm việc nêu gương

2.2.4.2. Phong cách làm việc nói đi đôi với làm

2.3. Ý nghĩa của phong cách làm việc Hồ Chí Minh

2.3.1 Phong cách làm việc Hồ Chí Minh là cơ sở để Đảng chỉ đạo công tác xây dựng phong cách làm việc của cán bộ, đảng viên viên nói chung hiện nay

2.3.2. Phong cách làm việc Hồ Chí Minh là chuẩn mực xây dựng và hoàn thiện phong cách làm việc cho đội ngũ cán bộ, đảng viên hiện nay

2.3.3. Phong cách làm việc Hồ Chí Minh là mẫu hình để xây dựng đội ngũ cán bộ, nhân viên làm việc hiệu quả, năng suất cao

2.3.4. Phong cách làm việc Hồ Chí Minh là cơ sở để xây dựng tiêu chí đánh giá chất lượng đội ngũ cán bộ, nhân viên trong tình hình mới

Tiểu kết chương 2

Phong cách làm việc Hồ Chí Minh được hiểu là những biện pháp, cách thức, lề lối tác phong có tính hệ thống và ổn định tạo thành những đặc sắc, riêng có trong hoạt động lãnh đạo chỉ đạo cách mạng của Người Phong cách làm việc Hồ Chí Minh được bao quát trong bốn nội dung: Một là phong cách làm việc quần chúng; Hai là phong cách làm việc dân chủ, phát huy quyền làm chủ của nhân dân, để người dân lao động thực sự là "ông chủ" của chính quyền, của đất nước; Ba là phong cách làm việc hiệu quả, khoa học – đây là phong cách làm việc có giá trị ý nghĩa to lớn, giúp Người sắp xếp tổ chức hợp lý các công việc cũng như đạt hiệu quả cao trong xử lý các vấn đề, khó khăn của cách mạng; Bốn là phong cách nêu gương, nói đi đôi với làm, thể hiện bản chất cách mạng của một chiến sĩ cộng sản, sự gương mẫu của một vị lãnh tụ.

CHƯƠNG 3
XÂY DỰNG PHONG CÁCH LÀM VIỆC
CỦA NHỮNG NGƯỜI HÀNH NGHỀ KHÁM, CHỮA BỆNH
THEO PHONG CÁCH HỒ CHÍ MINH –
THỰC TRẠNG VÀ NHỮNG VẤN ĐỀ ĐẶT RA

3.1. Thực trạng xây dựng phong cách làm việc của những người hành nghề khám, chữa bệnh theo phong cách Hồ Chí Minh từ 2016 đến nay

3.1.1. Thành tựu và nguyên nhân

- Những thành tựu

Thứ nhất: Công tác chỉ đạo, Đảng ủy Bộ Y tế, lãnh đạo Bộ Y tế, các sở y tế và các bệnh viện đã có nhận thức đúng đắn về sự cần thiết trong xây dựng phong cách làm việc cho những người hành nghề khám chữa, bênh đặc biệt là với nhóm người trực tiếp tiếp xúc với người bệnh

Thứ hai: Công tác tổ chức thực hiện nội dung xây dựng phong cách làm việc cho những người hành nghề khám, chữa bệnh theo phong cách Hồ Chí Minh, cụ thể:

Một là: Việc xây dựng phong cách làm việc quần chúng cho những người hành nghề khám, chữa bệnh hiện nay

Hai là: Về xây dựng phong cách làm việc dân của đội ngũ những người hành nghề khám, chữa bệnh hiện nay.

Ba là: Về xây dựng phong cách làm việc khoa học cho những người hành nghề khám, chữa bệnh hiện nay

Bốn là: Về xây dựng phong cách làm việc nêu gương, nói đi đôi với làm của những người hành nghề khám, chữa bệnh

- Nguyên nhân của những thành tựu

Thứ nhất là sự quan tâm của Đảng, Nhà nước và Bộ Y tế đã kịp thời đưa ra những chủ trương về đổi mới phong cách làm việc, nâng cao chất lượng khám chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe người dân.

Thứ hai là sự chỉ đạo quyết liệt của Bộ Y tế, của các Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, các Sở Y tế địa phương đã làm thay đổi hệ thống Y tế từ đơn vị thấp nhất đến các đơn vị cấp cao

3.1.2. Hạn chế và nguyên nhân

- Những hạn chế

Một là: Về nhận thức, trách nhiệm của cấp uỷ, lãnh đạo của các đơn vị bệnh viện, cơ sở chăm sóc sức khỏe trong xây dựng phong cách làm việc cho những người hành nghề khám, chữa bệnh

Hai là: Về cơ sở vật chất của một số cơ sở khám chữa bệnh còn nhiều hạn chế, chưa đáp ứng được việc áp dụng các phương pháp đổi mới đồng bộ phong cách làm việc.

Ba là: Những người hành nghề khám, chữa bệnh thiếu ý thức, trách nhiệm, không tự đổi mới, xây dựng phong cách làm việc của bản thân

Bốn là, một bộ phận những người hành nghề khám, chữa bệnh vẫn còn phong cách làm việc không khoa học, chậm cập nhật các phương pháp mới, thiếu nhiệt tình trong công việc chuyên môn

- Nguyên nhân của hạn chế

Thứ nhất là về cơ sở vật chất hạ tầng chưa đủ để đáp ứng việc áp dụng hệ thống phương pháp đồng bộ nhằm đổi mới phong cách làm việc

Thứ hai, tình trạng quá tải tại nhiều bệnh viện đặc biệt là tại tuyến trung ương và tuyến tỉnh đã gây ra nhiều khó khăn cho đổi mới, xây dựng phong cách làm việc của những người hành nghề khám, chữa bệnh

Thứ ba, sự hạn chế hợp tác của bệnh nhân và người nhà bệnh nhân trong tuân thủ các thủ tục và quy trình khám chữa bệnh, trong thực hiện nghĩa vụ, chấp hành các nội quy bệnh viện.

Thứ tư, sự bất cập về cơ chế chính sách nhất là trong công tác khám chữa bệnh, thủ tục khám chữa bệnh bảo hiểm y tế

Thứ năm là về đào tạo.

3.2. Những vấn đề đặt ra trong xây dựng phong cách làm việc cho những người hành nghề khám, chữa bệnh hiện nay

3.2.1. Vấn đề đổi mới phong cách làm việc với nâng cao chất lượng khám chữa bệnh của những người hành nghề khám, chữa bệnh

3.2.2. Vấn đề đổi mới nội dung, phương pháp rèn luyện với xây dựng các đặc trưng phong cách làm việc của những người hành nghề khám, chữa bệnh trong giai đoạn hiện nay

3.3.3 Vấn đề xây dựng ý thức tự giác, rèn luyện phong cách làm việc Hồ Chí Minh để trở thành phong cách làm việc đặc trưng nghề y với điều kiện xã hội Việt Nam hiện đại, hội nhập quốc tế

Tiểu kết chương 3

Những người hành nghề khám, chữa bệnh trực tiếp thực hiện nhiệm vụ cao cả chăm sóc và bảo vệ tài sản quý giá nhất của mỗi con người chính là sức khỏe. Thực trạng xây dựng phong cách làm việc cho những người hành nghề hiện nay vừa có những thành tựu được ghi nhận đồng thời vẫn còn nhiều những hạn chế, bất cập cần phải khắc phục. Những vấn đề đặt ra trong xây dựng phong cách làm việc của người hành nghề đang cần phải giải quyết để nâng cao hiệu quả chăm sóc sức khỏe cho nhân dân. Để xây dựng, phát triển đội ngũ y bác sĩ, điều dưỡng, kỹ thuật viên phục vụ tốt nhất cho nhiệm vụ chăm sóc sức khỏe cần phải nâng cao cả năng lực chuyên môn, tay nghề cũng như thái độ, phong cách làm việc, phục vụ theo phong cách làm việc Hồ Chí Minh.

Chương 4

GIẢI PHÁP XÂY DỰNG PHONG CÁCH LÀM VIỆC CHO NHỮNG NGƯỜI HÀNH NGHỀ KHÁM, CHỮA BỆNH HIỆN NAY THEO PHONG CÁCH HỒ CHÍ MINH

4.1. Những yếu tố tác động đến xây dựng phong cách làm việc cho những người hành nghề khám, chữa bệnh ở Việt Nam

4.1.1. Những yếu tố trong nước

Một là, việc xây dựng phát triển nền kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa có nhiều tác động to lớn đến đội ngũ những người hành nghề khám, chữa bệnh đặc biệt đến phong cách làm việc của đội ngũ này.

Hai là tình trạng quá tải ở các bệnh viện và các cơ sở chăm sóc sức khỏe ảnh hưởng lớn đến việc xây dựng phong cách làm việc cho nhân viên ngành y .

Thứ ba, những tiêu cực tham ô, tham nhũng, lãng phí, quan liêu đang diễn ra trong ngành y hiện nay

4.1.2. Những yếu tố ngoài nước

Một là, tình hình dịch bệnh trên thế giới đang diễn ra với nhiều diễn biến khó lường.

Hai là, sự phát triển mạnh mẽ của của cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ 4 trên thế giới đang ảnh hưởng đến mọi mặt đời sống xã hội, tình hình kinh tế, chính trị và sự phát triển của nhiều quốc gia, nhiều lĩnh vực trong đó có cả ngành y .

Ba là, sự hợp tác quốc tế đa dạng trên mọi phương diện yêu cầu trình độ chuyên môn, tay nghề bản lĩnh của đội ngũ nhân viên người lao động nói chung và đội ngũ những người hành nghề khám, chữa bệnh nói riêng.

4.2. Giải pháp xây dựng phong cách làm việc của những người hành nghề khám, chữa bệnh hiện nay theo phong cách Hồ Chí Minh

4.2.1. Nâng cao nhận thức về sự cần thiết xây dựng phong cách làm việc của những người hành nghề khám, chữa bệnh theo phong cách Hồ Chí Minh.

Một là, nâng cao nhận thức của Đảng uỷ, lãnh đạo các cấp Bộ Y tế về sự cần thiết xây dựng phong cách làm việc của những người hành nghề theo phong cách Hồ Chí Minh.

Hai là, nâng cao nhận thức của những người hành nghề khám, chữa bệnh về sự cần thiết xây dựng phong cách làm việc những người hành nghề khám, chữa bệnh theo phong cách Hồ Chí Minh

4.2.2. Tổ chức thực hiện việc xây dựng phong cách làm việc của những người hành nghề khám, chữa bệnh theo phong cách Hồ Chí Minh

Một là, tăng cường vai trò lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện của lãnh đạo Bộ Y tế cũng như lãnh đạo các cấp, hoàn thiện phong cách làm việc của nhân viên ngành y

Hai là, phát huy tính tự tu dưỡng, rèn luyện, xây dựng phong cách làm việc của những người hành nghề khám, chữa bệnh theo phong cách Hồ Chí Minh

Ba là, vận dụng phong cách làm việc Hồ Chí Minh vào xây dựng phong cách làm việc những người hành nghề khám, chữa bệnh hiện nay:

- Thứ nhất, xây dựng cho những người hành nghề khám, chữa bệnh có phong cách quần chúng.

- Thứ hai, xây dựng cho những người hành nghề khám, chữa bệnh phong cách làm việc tập thể - dân chủ.

- Thứ ba, xây dựng cho những người hành nghề khám, chữa bệnh phong cách làm việc khoa học.

- Thứ tư, xây dựng cho những người hành nghề khám, chữa bệnh phong cách làm việc nêu gương nói đi đôi với làm.

4.2.3. Tăng cường công tác kiểm tra, đánh giá, giám sát, kỷ luật và khen thưởng trong thực hiện xây dựng phong cách làm việc của những người hành nghề khám, chữa bệnh theo phong cách Hồ Chí Minh

Công tác kiểm tra phải được thực hiện cả từ cấp cao cho đến các cấp thấp, công tác giám sát việc thực hiện phải được diễn ra từ cấp thấp

ngược lên cấp cao, có như vậy mới đảm bảo sự thống nhất từ trên xuống và mang lại hiệu quả trong quá trình thực hiện.

Công tác kiểm tra giám sát phải đi liền với công tác sơ kết, tổng kết, thi đua khen thưởng, xử lý các vi phạm qua việc kiểm tra và phản ánh của người bệnh, người dân.

Công tác kiểm tra, đánh giá, giám sát việc xây dựng phong cách làm việc của những người hành nghề khám, chữa bệnh theo phong cách Hồ Chí Minh cần phải được tiến hành thường xuyên ở các cấp

Tiểu kết chương 4

Muốn xây dựng phong cách làm việc cho những người hành nghề khám, chữa bệnh hiện nay, việc đánh giá các yếu tố tác động cả về trong nước và ngoài nước đặc biệt là các vấn đề toàn cầu như dịch bệnh, sự phát triển mạnh mẽ của cách mạng công nghiệp 4.0 ... đang đặt ra nhiều đòi hỏi đối với sự phát triển của ngành y cả về chuyên môn và thái độ trong quá trình thực hành y học.

Những giải pháp xây dựng phong cách làm việc của những người hành nghề khám, chữa bệnh phải được tiến hành một cách đồng bộ và đầy đủ từ cao xuống thấp. Xuất phát từ việc nâng cao nhận thức, đến việc tổ chức thực hiện cho đến công tác kiểm tra, giám sát, khen thưởng phải được thực hiện đồng bộ, thực sự tạo ra sự thay đổi trong phong cách làm việc của đội ngũ nhân viên ngành y . Từ đó nâng cao chất lượng cả chuyên môn và thái độ trong thực hành y khoa.

KẾT LUẬN

Nghiên cứu đề tài *Xây dựng phong cách làm việc của những người hành nghề khám, chữa bệnh hiện nay theo phong cách Hồ Chí Minh* tác giả xin rút ra một số kết quả như sau:

Thứ nhất, từ việc luận giải các khái niệm của phong cách, phong cách Hồ Chí Minh, phong cách làm việc Hồ Chí Minh, những người hành nghề khám chữa bệnh, đã làm rõ nội hàm của các thuật ngữ phong cách làm việc cho những người hành nghề khám, chữa bệnh là lẽ lối, cung cách, cách thức, phong thái, phong độ và phẩm cách của những người đang hành nghề khám, chữa bệnh đã trở thành nề nếp ổn định trong thực hành chăm sóc và bảo vệ sức khỏe cho nhân dân, mang đặc thù riêng của nghề nghiệp, đáp ứng cả về chuyên môn lẫn đạo đức y khoa. Xây dựng phong cách làm việc cho những người hành nghề khám chữa bệnh theo phong cách Hồ Chí Minh được hiểu là quá trình hình thành tri thức, kỹ năng, thái độ, cách làm việc cho những người hành nghề khám, chữa bệnh theo phong cách làm việc của Người.

Thứ hai, phong cách làm việc Hồ Chí Minh là một chỉnh thể bao gồm phương pháp, cách thức, lẽ lối làm việc có tính khoa học, hệ thống, được thể hiện chủ yếu trong hoạt động lãnh đạo, quản lý của Người nhằm thực hiện mục tiêu, nhiệm vụ của cách mạng. Luận án đã làm sang tỏ thêm các nội dung phong cách làm việc Hồ Chí Minh: phong cách làm việc quần chúng yêu thương tin tưởng nhân dân; phong cách làm việc dân chủ, phát huy quyền làm chủ của nhân dân, để người dân lao động thực sự là "ông chủ" của chính quyền, của đất nước; phong cách làm việc hiệu quả, khoa học; phong cách nêu gương, nói đi đôi với làm, thể hiện bản chất cách mạng của một chiến sĩ cộng sản, sự gương mẫu của một vị lãnh tụ. Phong cách làm việc Hồ Chí Minh thể hiện đặc trưng là sự thống nhất giữa tính nguyên tắc với tính sáng tạo; lòng nhiệt tình cách mạng với tri thức khoa học; tinh thần dân chủ, tập thể với tính

quyết đoán; lý luận gắn liền với thực tiễn. Từ đó luận án luận giải rõ những giá trị, ý nghĩa của phong cách làm việc Hồ Chí Minh đối với cách mạng Việt Nam và trong giai đoạn hiện nay.

Thứ ba, luận án đã tiến hành phân tích, đánh giá thực trạng xây dựng phong cách làm việc cho đội ngũ những người hành nghề khám, chữa bệnh ở Việt Nam hiện nay, chỉ ra những ưu điểm, những hạn chế trong xây dựng phong cách làm việc của những người hành nghề khám chữa bệnh; phân tích nguyên nhân dẫn tới những ưu điểm và hạn chế đó. Từ những kết quả đó, luận án đã chỉ rõ những vấn đề đặt ra trong xây dựng phong cách làm việc cho những người hành nghề khám chữa bệnh đặc biệt là những người trực tiếp tiếp xúc với người bệnh hiện nay, cụ thể là vấn đề đổi mới phong cách làm việc với nâng cao chất lượng khám chữa bệnh, đổi mới nội dung phương pháp rèn luyện với xây dựng các đặc trưng phong cách làm việc của những người hành nghề trong giai đoạn hiện nay; việc xây dựng ý thức tự giác, nâng cao nhận thức về sự cần thiết phải đổi mới phong cách làm việc hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

Thứ tư, trên cơ sở phân tích, dự báo những nhân tố tác động đến phong cách làm việc của những người hành nghề khám, chữa bệnh, luận án đã chỉ ra những phương hướng, giải pháp cơ bản trong việc xây dựng phong cách làm việc cho những người hành nghề khám chữa, bệnh ở Việt Nam hiện nay là: nâng cao nhận thức về sự cần thiết xây dựng phong cách làm việc của những người hành nghề khám, chữa bệnh theo phong cách làm việc Hồ Chí Minh – điều này phải được xuất phát từ nhận thức của lãnh đạo Đảng uỷ, các cấp Bộ ngành cho đến từng cá

nhân mỗi người hành nghề khám, chữa bệnh; trong quá trình thực hiện việc xây dựng, rèn luyện theo phong cách làm việc Hồ Chí Minh cần tăng cường hơn nữa vai trò lãnh đạo chỉ đạo thực hiện của các cấp, phát huy tính tự tu dưỡng, rèn luyện, ý thức của mỗi cá nhân người hành nghề; đặc biệt phải vận dụng các nội dung phong cách làm việc Hồ Chí Minh vào xây dựng những phong cách làm việc cụ thể cho những người hành nghề khám chữa bệnh như phong cách làm việc quần chúng yêu thương tin tưởng nhân dân, người bệnh, phong cách làm việc khoa học sáng tạo, phong cách làm việc dân chủ lắng nghe ý kiến của người bệnh của nhân dân. Mỗi nội dung phù hợp với đặc trưng nghề nghiệp và vị trí của mỗi người hành nghề. Trong quá trình thực hiện cần phải tăng cường công tác kiểm tra, đánh giá, giám sát, kỷ luật và khen thưởng đúng đắn để có hiệu quả hơn. Tất cả các giải pháp này cần phải được thực hiện đồng bộ, đầy đủ và thường xuyên và trên cơ sở vận dụng sáng tạo tư tưởng, phong cách của Chủ tịch Hồ Chí Minh để mang lại hiệu quả cao và tính thiết thực.

Như vậy, nghiên cứu đề tài *Xây dựng phong phong cách làm việc của những người hành nghề khám, chữa bệnh hiện nay theo phong cách Hồ Chí Minh* đã gợi mở cho tôi hướng nghiên cứu mới tương đối gần gũi với đề tài: *Vận dụng phong cách làm việc dân chủ Hồ Chí Minh vào xây dựng phong cách làm việc dân chủ cho đội ngũ thầy thuốc ở Việt Nam hiện nay*. Với hướng nghiên cứu này, một mặt có thể kế thừa những kết quả bước đầu của luận án về phong cách làm việc Hồ Chí Minh; mặt khác tiếp tục đi sâu nghiên cứu về phong cách làm việc Hồ

Chí Minh đối với xây dựng đội ngũ những người làm ngành y ở nước ta hiện nay.