

Số: /XHNV-ĐT
V/v triển khai giảng dạy trực tuyến trong
học kỳ II năm học 2023 - 2024

Hà Nội, ngày tháng năm 2023

Kính gửi : Thủ trưởng các đơn vị

Căn cứ Quy định về tổ chức, quản lý đào tạo trực tuyến và xây dựng bài giảng điện tử ở Đại học Quốc gia Hà Nội ban hành kèm theo Quyết định số 4391/QĐ-ĐHQGHN ngày 29 tháng 12 năm 2021 của Giám đốc Đại học Quốc gia Hà Nội và Kế hoạch năm học 2023 - 2024, Nhà trường đề nghị thủ trưởng các đơn vị triển khai hoạt động giảng dạy trực tuyến trong học kỳ II năm học 2023 – 2024 với những nội dung cụ thể như sau:

1. Đăng ký học phần triển khai giảng dạy trực tuyến

1.1. Trên cơ sở lấy ý kiến của các bộ môn chuyên môn, các đơn vị đào tạo xác định những học phần sẽ triển khai dạy học theo hình thức trực tuyến (*đào tạo trực tuyến toàn phần hoặc đào tạo kết hợp giữa trực tiếp và trực tuyến*). Số lượng học phần và thời lượng tín chỉ của các học phần dạy học theo hình thức trực tuyến không vượt quá 30% số giờ tín chỉ của chương trình đào tạo. Nội dung và thời lượng giảng dạy trực tuyến của các học phần do giảng viên xây dựng, được thể hiện trong đề cương học phần.

1.2. Đối với giảng viên đăng kí sử dụng website học phần để tổ chức giảng dạy giờ thực hành: Nhà trường khuyến khích giảng viên sử dụng website học phần để triển khai giảng dạy giờ thực hành, thay thế giờ dạy trên lớp và được quy định trong đề cương học phần, tuy nhiên, không vượt quá 30% thời lượng của học phần.

1.3. Danh sách đăng ký, cách thức đăng ký cụ thể được quy định trong mục 7.1 công văn này.

2. Nền tảng giảng dạy

Trong học kỳ II năm học 2023 – 2024, Nhà trường sử dụng thống nhất nền tảng website của ĐHQGHN có địa chỉ truy cập là <https://lms.vnu.edu.vn/> (gọi tắt

là LMS) để triển khai hoạt động giảng dạy trực tuyến. Ngoài ra giảng viên có thể đăng ký sử dụng kết hợp cả LMS với các nền tảng khác nhau (facebook, zalo, google form, mail,...) và các phần mềm dạy học trực tuyến khác (Zoom, Google Meeting, Ms Teams,...) có minh chứng rõ ràng trên trang LMS của ĐHQGHN.

3. Yêu cầu về cấu trúc nội dung giảng dạy và đảm bảo chất lượng nội dung giảng dạy trên LMS

3.1. Yêu cầu về cấu trúc nội dung giảng dạy

Cấu trúc nội dung giảng dạy chuyên tải trên hệ thống giảng dạy LMS cần đảm bảo các yêu cầu sau đây:

- *Thông tin khóa học:* Chuyên tải được các thông tin của học phần trong đó tối thiểu phải làm rõ các mục tiêu cụ thể của học phần, các quy định và khuyến khích của giảng viên đối với sinh viên trong quá trình học tập, các quy định về kiểm tra - đánh giá cũng như các định dạng bài tập hay bài kiểm tra, các chỉ dẫn để sinh viên có thể học tốt học phần.

- *Nội dung của lớp học phần:* Tổ chức nội dung của học phần theo các chủ đề từng tuần, bám sát mục tiêu và tiến trình dạy – học của học phần (7 tuần, 10 tuần, 15 tuần). Giảng viên công khai các quy định về những nhiệm vụ sinh viên phải thực hiện khi tham gia lớp học.

- *Thông báo:* Đưa ra các chỉ dẫn cho sinh viên về các nhiệm vụ học tập trong cả học kỳ và trong từng tuần nhằm đáp ứng tiêu chí thúc đẩy sự chủ động học tập của sinh viên và đồng thời là căn cứ để đánh giá thái độ học tập, mức độ chuyên cần của sinh viên.

- *Học liệu:* Giới thiệu đầy đủ thông tin về học liệu của học phần và cung cấp bài giảng (file). Khuyến khích giảng viên cung cấp các học liệu số sẵn có cho sinh viên (file), video bài giảng dựng sẵn.

- *Bài tập/Diễn đàn:* Tổ chức các chủ đề thảo luận hoặc giao bài tập có đánh giá trong cả học kỳ. Có biện pháp chuyên môn để sinh viên tham gia đầy đủ vào việc thảo luận và làm bài tập.

- *Tổ chức các phòng học ảo theo thời gian thực (Real Time Conference):* Khuyến khích giảng viên ghi lại hoạt động dạy – học theo thời gian thực dưới

dạng các video để sinh viên có thể học lại và thuận tiện cho công tác giám sát, quản lý nhằm đảm bảo chất lượng.

3.2. Yêu cầu về đảm bảo chất lượng nội dung giảng dạy

- Nội dung dạy học cần được thiết kế có tính sư phạm cao để tiếp cận từ cơ bản đến phức tạp với sự hỗ trợ của phương tiện giảng dạy, công cụ học tập, số hóa.

- Nội dung dạy học cần đảm bảo đầy đủ kiến thức, kỹ năng theo chuẩn đầu ra của học phần.

- Nội dung học, hướng dẫn học, đánh giá chẩn đoán, đánh giá quá trình học cũng như tăng sự tương tác trong học tập, giúp học tập linh hoạt theo không gian và thời gian.

4. Quyền hạn và trách nhiệm của giảng viên

4.1. Giảng viên sử dụng website học phần để giảng dạy trực tuyến (thay cho giờ lên lớp trực tiếp):

a) Giảng viên giảng chính được tính giờ giảng dạy như sau: 01 tiết giảng dạy trực tuyến cho dưới 40 sinh viên được tính bằng 01 giờ tín chỉ. Đối với lớp từ 40 sinh viên trở lên hệ số quy đổi giờ được tính như sau:

- Lớp từ 40 đến dưới 60 sinh viên tính hệ số 1,2
- Lớp từ 60 đến dưới 80 sinh viên tính hệ số 1,3
- Lớp từ 80 đến dưới 100 sinh viên tính hệ số 1,4
- Lớp có trên 100 sinh viên tính hệ số 1,5

Riêng lớp giảng dạy bằng tiếng nước ngoài đối với học phần không phải là ngoại ngữ tính hệ số 2,0;

Lưu ý: Đối với lớp có số lượng sinh viên từ 40 trở lên các đơn vị có thể bố trí thêm cán bộ trợ giảng.

b) Giảng viên giảng chính có trách nhiệm tạo diễn đàn trao đổi, tạo chủ đề thảo luận (*diễn đàn trao đổi, trao đổi riêng*), trả lời câu hỏi và giải đáp các thắc mắc đối với những vấn đề chung của khóa học.

4.2. Giảng viên thực hiện đúng các quy định về dạy học trực tuyến đảm bảo hoạt động kiểm tra đánh giá người học theo Quy định về tổ chức, quản lý

đào tạo trực tuyến và xây dựng bài giảng điện tử ở ĐHQGHN ban hành kèm theo Quyết định số 4391/QĐ-ĐHQGHN ngày 29 tháng 12 năm 2021 của Giám đốc ĐHQGHN.

4.3. Khuyến khích giảng viên xây dựng bài giảng điện tử; tham gia quy trình sản xuất học liệu điện tử (ghi hình, thu âm) tại phòng thu hoặc ứng dụng các công cụ, công nghệ thông tin phục vụ giảng dạy qua mạng trong quá trình xây dựng bài giảng; thiết kế các bài tập tình huống (case study); thiết kế hệ thống câu hỏi trắc nghiệm, ngân hàng câu hỏi kiểm tra, đánh giá.

4.4. Giảng viên chịu trách nhiệm về nội dung bài giảng và các chủ đề thảo luận đưa lên hệ thống đào tạo LMS, các diễn đàn trao đổi, thảo luận.

4.5. Phản hồi kịp thời trước những thắc mắc của người học trong quá trình học, thi, kiểm tra, đánh giá; tham gia trả lời các câu hỏi trên diễn đàn thảo luận trong 48 giờ kể từ khi người học đưa ra câu hỏi; hỗ trợ người học giải quyết những khó khăn nảy sinh trong quá trình thông tin liên lạc gặp sự cố và đảm bảo tiến độ học tập của người học.

4.6. Giảng viên có thể giao cho trợ giảng (*giảng viên trợ giảng, cố vấn học tập, nghiên cứu sinh*) tham gia trả lời câu hỏi và giải đáp thắc mắc của người học trên diễn đàn trao đổi

5. Quyền và trách nhiệm của trợ giảng

5.1. Được hưởng các quyền lợi và ưu đãi do Nhà nước quy định đối với trợ giảng, các chế độ bồi dưỡng, tính giờ giảng dạy chuẩn theo năm học, thù lao theo quy chế chi tiêu nội bộ của Nhà trường.

5.2. Giảng viên hỗ trợ (*trợ giảng*) giảng dạy trực tuyến (*nếu có*) được tính giờ giảng dạy như sau: 01 tiết thảo luận trực tuyến bằng 0,5 giờ tín chỉ. Trợ giảng có trách nhiệm tạo diễn đàn trao đổi, tham gia thảo luận, trả lời câu hỏi, giải đáp các thắc mắc đối với những vấn đề cụ thể ở từng chuyên ngành đào tạo và nhắc nhở người học hoàn thành tiến độ của khóa học.

5.3. Được ưu tiên sử dụng trang thiết bị, cơ sở vật chất kỹ thuật phục vụ công tác đào tạo trực tuyến; được hỗ trợ tạo điều kiện áp dụng các phương pháp

và công nghệ dạy học tiên tiến trong điều kiện của đơn vị đào tạo và phù hợp với hình thức đào tạo trực tuyến.

5.4. Thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các quy chế, quy định của đơn vị đào tạo, các hướng dẫn đảm bảo chất lượng đào tạo hiện hành của ĐHQGHN.

5.5. Tự bảo vệ tài khoản cá nhân và chịu trách nhiệm về các thông tin đưa lên hệ thống (nội dung, kiến thức, bản quyền...).

5.6. Hỗ trợ giảng viên thực hiện các nhiệm vụ giảng dạy: hỗ trợ, tư vấn cho người học, cung cấp các thông tin liên quan đến khóa học, giải đáp thắc mắc của người học liên quan đến vấn đề kỹ thuật, nhắc nhở người học các thời hạn hoàn thành nhiệm vụ và kiểm soát các thông tin người học đưa lên hệ thống đào tạo LMS.

5.7. Kiểm tra, giám sát, khuyến khích việc tham gia học tập của người học; đánh giá kết quả học tập sinh viên.

6. Quyền và trách nhiệm của cán bộ hỗ trợ tổ chức và vận hành kỹ thuật website

6.1. Được cấp kinh phí với mức 5000 đ/SV cho các cán bộ kỹ thuật

6.2. Cán bộ kỹ thuật chịu trách nhiệm mở lớp học phần trên website, đánh giá kết quả sử dụng website học phần, hỗ trợ kỹ thuật cho giảng viên, sinh viên trong quá trình giảng dạy và học tập.

7. Kế hoạch triển khai trong học kỳ II năm học 2023 - 2024

7.1. *Trước ngày 15/12/2023*, các đơn vị đào tạo gửi danh sách các học phần đăng ký triển khai giảng dạy trực tuyến (bản mềm theo mẫu đính kèm) về phòng Đào tạo qua địa chỉ email: tranductamussh@gmail.com, đồng thời các khoa thông báo cho giảng viên đăng ký trực tiếp qua đường link:

<https://forms.gle/eU6DDYxyEJkfpUFr6>

7.2. *Trước 14/01/2023*, giảng viên hoàn thành nội dung giảng dạy trên website học phần theo hướng dẫn ở của Trường.

7.3. Kế hoạch tập huấn giảng dạy trực tuyến

Nhà trường triển khai chương trình tập huấn sử dụng nền tảng giảng dạy trực tuyến của ĐHQGHN cho cán bộ kỹ thuật, giảng viên, thời gian và địa điểm cụ thể như sau:

Thời gian: 05 ngày, từ 25-29/12/2023

Địa điểm: BC301, nhà BC

Lịch tập huấn cụ thể sẽ được gửi vào email của các thầy cô theo số lượng đăng ký tham gia tập huấn của các thầy cô. Khi tham gia tập huấn, giảng viên mang theo máy tính xách tay để thực hành xây dựng bài giảng trên LMS. Đường link đăng ký tham gia tập huấn: <https://forms.gle/DFw8HbM8UkJxmPGM7>

Đề nghị thủ trưởng các đơn vị triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung công việc nêu trên và kịp thời phản hồi về Trường (qua phòng Đào tạo) trong trường hợp có vấn đề vướng mắc cần giải quyết.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, ĐT.

**KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**

PGS.TS Đặng Thị Thu Hương

MẪU ĐÍNH KÈM

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC
XÃ HỘI VÀ NHÂN VĂN
ĐƠN VỊ....

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày tháng năm 2023

DANH SÁCH ĐĂNG KÝ GIẢNG DẠY TRỰC TUYẾN

STT	Giảng viên	Mã lớp môn học	Tên lớp môn học	Trực tuyến/ Thực hành	Trực tuyến bao nhiêu %
1				Trực tuyến	100%
2				Trực tuyến	50%
3				Thực hành	
4					

THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ